

<報道関係各位>

2025 年 7 月 24 日

アートホテル大阪ベイタワー
訪日外国人に安心を。
「おもてなし防災プロジェクト」に参画
～より安心してご滞在いただくための新たな取り組み～



アートホテル大阪ベイタワー（所在地：大阪府大阪市港区、総支配人：守屋 浩二、以下当ホテル）は、訪日外国人旅行者や多様なお客様に向けて「安心・安全なおもてなし」を提供するため、大阪市港区を起点に官民連携で推進する『おもてなし防災プロジェクト』に参画、8月1日(金)より取り組みを順次実施いたします。

2025 年大阪・関西万博を契機に、国内外からの観光需要が急増する中、当ホテルでは“災害大国・日本”に滞在するすべてのお客様に対し、安心してお過ごしいただけるよう、多言語対応の防災マニュアル設置や館内サイネージの掲出、防災ポーチの導入など、さまざまな防災施策を展開してまいります。

【おもてなし防災プロジェクトとは】



「おもてなし防災プロジェクト」は、公民が一緒になり、おもてなしの精神で、訪日外国人の皆様の防災意識を高めていく取り組みです。災害時に困難に直面しやすい外国人旅行者などに対して、ホテルや飲食店などの観光関連事業者が“おもてなしの心”で防災情報を伝える全国的な活動として 2024 年より本格始動。大阪市や関係機関とも連携しながら、災害に強い観光都市づくりを推進しています。

公式 HP (<https://omotenashi-bosai.jp/>)

【当ホテルでの取り組み内容】 ※2025 年 8 月 1 日(金)より順次実施予定

1. 「おもてなし防災ポーチ」のフロント販売を開始

携帯トイレや簡易ライト、マスク、ハラール対応の非常食など、災害時に役立つアイテムをひとまとめたポーチで、旅行先での“もしも”に備えて安心して過ごせる内容となっております。

ご自身用はもちろん、大切な方への贈り物や訪日観光のお土産としてもご利用いただけるよう、デザイン性と機能性を兼ね備えたパッケージに仕上げました。8 月 1 日(金)よりフロントにて販売を開始いたします。



＜内容詳細＞

- ・長期保存用ウェットタオル (1 個)
- ・防災食 ※アレルギー・ハラール対応クッキー(2 袋)
- ・使い捨て簡易ライト (1 個)
- ・災害用携帯トイレ (2 個)
- ・救急絆創膏 (2 枚)
- ・モバイルポンチョ (1 枚)
- ・難燃性避難用ポリ袋 2 枚入り(1 個)

【販売価格】 2,500 円 (税込)

協力：株式会社あんしん壱番 (公式 HP : <https://www.ansin-ichiban.com/>)

2. 独自制作の「おもてなし防災マニュアル」を全客室に設置

火災・地震・洪水の災害時にも安心してご滞在いただけるよう、当ホテル独自の「おもてなし防災マニュアル」を制作、全客室に設置を予定しています。

本マニュアルは地震・火災・津波などの際に取るべき行動や、火災を起こさないための過ごし方について掲載。日本語・英語・中国語(簡体字)・韓国語の 4 言語に対応し、視覚的に理解しやすい構成とすることで、言語に不安のある方や、初めて日本を訪れる方にも安心してお過ごしいただけるよう配慮しています。

3. 館内サイネージへの防災マニュアルの表示を開始

館内のデジタルサイネージにて、当ホテル独自の「おもてなし防災マニュアル」の内容を反映した画像を掲出いたします。

館内フロアのモニター画面でご覧いただけるようにし、ご宿泊のお客様が日常的に目にする場所で防災意識を高めていただけるよう配慮しています。

4. フロント・館内スタッフへの防災研修・多言語訓練の実施

スタッフ全員を対象とした防災研修を実施予定。実際の災害を想定した避難誘導や、多言語での案内方法、災害時の冷静な対応を身に付ける内容を予定しており、外国人のお客様にも適切な行動を促せる体制を整えるための研修を実施。また、翻訳ツールの活用やコミュニケーションフレーズの習得など、実務に即した多言語対応訓練も実施します。

本取り組みを出発点として、今後も防災に関する施策を継続的に拡充していきます。

すべてのお客様が、どのような状況でも安心してご滞在いただけるよう、「おもてなし」と「防災」の両面からより良いホテルづくりを目指して取り組んでまいります。

アートホテル大阪ベイタワー公式ウェブサイト：<https://www.osaka-baytower.com/>

※写真はイメージです。

ー「アートホテル大阪ベイタワー」概要ー

【名 称】	アートホテル大阪ベイタワー
【所 在 地】	〒552-0007 大阪市港区弁天 1-2-1 TEL: 06-6577-1111 (代) 交通：JR 大阪環状線「弁天町」駅北口／大阪メトロ中央線「弁天町」駅西口より連絡通路で直結／「新大阪駅」より電車で約 12 分、関西国際空港より電車で約 60 分、大阪メトロ中央線「夢洲」駅まで約 13 分
【階 数】	地上 51 階建
【客 室】	458 室／全 16 タイプ
【レストラン】	レストラン 4 店舗、バー 1 店舗、デリカテッセン 1 店舗、パティスリー 1 店舗 ■ 51 階 SKY BUFFET 51 ■ 20 階 鉄板焼 RURI／割烹みなと／BAR LOUNGE TWENTY ■ 2 階 SARAS CAFE & BRASSERIE SARAS DELICATESSEN SARAS PATISserie
【館内設備】	ロビー／フロント／会議室／宴会場／無料 Wi-Fi 完備
【お問い合わせ先】	TEL：06-6577-1111 (代) 公式ウェブサイト： https://www.osaka-baytower.com/

アートホテル

ビジネスや観光の拠点として、国内の主要都市でさまざまなライフスタイルイベントに対応するフルサービスホテル。結婚式・謝恩会・歓送迎会などの各種パーティーやコンベンションなど、宴会・バンケットホールのほか、オールデイダイニングやレストラン・カフェ・ベーカリーなどを備え、幅広いお客様にご利用いただいております。
※施設により付帯設備は異なります。

北海道①アートホテル旭川 青森②アートホテル青森、アートホテル弘前シティ 岩手①アートホテル盛岡 新潟②アートホテル新潟駅前、アートホテル上越 東京①アートホテル日暮里 ラングウッド 千葉①アートホテル成田 大阪①アートホテル大阪ベイタワー（空庭温泉 OSAKA BAY TOWER）福岡①アートホテル小倉ニュータガワ 大分①アートホテル大分 宮崎①アートホテル宮崎 鹿児島①アートホテル鹿児島 沖縄①アートホテル石垣島

【アイコンア・ホスピタリティ】

アイコンア・ホスピタリティは、宿泊特化型やフルサービスのコミュニティホテル、リゾートホテル、温泉ホテル・旅館などさまざまな業態の施設でお客様をお迎えしています。

ICONIA
HOSPITALITY

会社概要	
社名	新社名：アイコンア・ホスピタリティ株式会社（2025 年 7 月 1 日より） 旧社名：株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント
事業内容	ホテル、旅館の管理運営
代表取締役会長	山本 俊祐
代表取締役社長	代田 量一
所在地	東京都港区六本木六丁目 10 番 1 号 六本木ヒルズ森タワー41 階
設立年月日	1999 年 7 月 8 日
資本金	1 億円
運営棟数／客室数	国内 180 棟／24,879 室 （レジデンス 38 室を除く、2025 年 7 月 1 日時点）
従業員数	11,634 名（2025 年 6 月 1 日現在、グループ会社含む）
公式ウェブサイト	コーポレートサイト： https://corporate.iconia.co.jp ホテルグループサイト： https://iconia.co.jp

【GoTo Pass】



GoTo Pass
by ICONIA

「人生を、想像外へ、連れだそう。」をコンセプトに、アイコニア・ホスピタリティのホテル、温泉リゾートに加えて、レストラン・宴会・愛犬と泊まれる宿・日帰り温泉・レジャー施設などの全国 170 棟以上の施設で、利用金額に応じてポイントを貯めて使える新ロイヤリティプログラム「GoTo Pass」（ゴートゥーパス）が 2025 年 5 月 29 日始動しました。

公式ウェブサイト : <https://gotopass.jp>

ー 取材に関するお問合せ ー

アートホテル大阪ベイタワー マーケティング担当 西川

TEL: 06-6577-1115 FAX: 06-6573-2855 E-mail: chiharu.nishikawa@iconia.co.jp