

宴会約款

【1】宴会時間と追加室料

宴会場等のご利用開始から終了までのご契約時間は、所定の室料をいただいておりますが、契約時間を超過した場合には追加料金を頂戴いたします。また、宴会時間の前後につきましては準備時間と撤去時間の合計が1時間までは無料、1時間を超える場合には超過時間に応じた超過室料を頂戴いたします。

但し次の会場使用時刻との関連により、ご使用時間の超過に応じられない場合もございますので予めご了承願います。尚、展示会でのご利用につきましては所定の料金体系を設定しております。

【2】内金

ご予約時に内金をお支払いいただく場合がございます。内金の金額は見積金額に基づいてホテルより提示いたします。

【3】前払い金

ホテルより提示いたしました見積総額を前払いしていただく場合がございます。原則としてご利用予定日の7日前までに現金にてお支払いいただきます。

【4】取り消し料

既にご契約いただいた宴会等の予約を取り消される場合には、次の通り取消料を頂戴いたします。なお、お客様都合による規模縮小・人数減による予約内容の一部解約も取消料の対象といたします。また、当該契約に基づきホテルが外部に手配済みの発注物につきましてはその解約日の如何にかかわらずその全額を申し受けます。

①宴会等のお申込日より開催日60日前までの取り消し

…前項2で提示いたしました内金の全額

②宴会等の開催日59日前より31日前までの取り消し

…宴会等の見積り金額の30%

③宴会等の開催日30日前より8日前での取り消し

…宴会等の見積り金額の50%

④宴会等の開催日7日前より4日前での取り消し

…宴会等の見積り金額の80%

⑤宴会等の開催日3日前～当日の取り消し

…宴会等の見積り金額の100%

※契約済の教育旅行(100名以上)の、旅程変更による食事会場の予約取消については、予約人数1名につき以下の取消料といたします。

⑥到着日の120日前より60日前…朝食2000円、夕食5000円

⑦到着日の59日前より31日前…朝食4000円、夕食10000円

⑧到着日の30日前より21日前…朝食8000円、夕食20000円

⑨到着日の20日前より11日前…朝食16000円、夕食40000円

⑩到着日の10日前より当日まで…朝食20000円、夕食50000円

【5】食事人数の確定

食事の最終人数につきましては、開催日の4日前17:59を通知締め切りといたします。それ以降は手配が完了しておりますので食事数が減少した場合、以下の通り取消料を頂戴いたします。

①開催4日前18:00～2日前17:59まで…料理(プラン)金額の80%

②開催2日前18:00～当日…料理(プラン)金額の100%

【6】お打ち合わせ

宴会等の最終的なお打ち合わせは、開催日の10日前までにホテル担当者とお済ませください。

【7】装飾・余興等の手配

宴会等に関する装飾・余興その他につきましては、ホテルより指定業者へ手配いたします。お客様がホテルの指定する業者以外に依頼される場合は、宴会を円滑に運営するため事前にホテルへ通知いただき、ホテルの同意を得た後にご発注ください。尚、内容により持込料等が発生する場合がございますのでご了承ください。

また、ホテルの了解のもとにお客様が直接依頼された業者が行う宴会等に関する装飾・余興等の機器及び機材の搬入、搬出等や設置取り付け場所につきましてはホテル美観導線等を踏まえて一定のルールのもとに実施するようホテルより業者へご指示申し上げます。

【8】損害賠償

お客様(お客様側のすべての関係者を含む)及びお客様が直接ご手配された業者が、ホテルの施設、什器備品等を破損したり、損傷、損害が生じた場合はホテルの指示に基づき速やかに修理いただくか、その損害金額をご負担願います。また、ご利用に関連してホテルの施設内に通常の清掃では処理できない汚損が生じた場合は特殊清掃金額をご負担願います。

【9】飲食物の持ち込み・持ち出し

重篤なアレルギー対応などの特殊な場合を除き、宴会等への飲食物の持ち込み、或いは宴会場で提供した料理等の持ち出しは衛生上の観点より固くお断りいたします。持ち込み又は持ち出された飲食物による健康被害等につきましては一切の責任を負いかねます。

【10】荷物又は携帯品の保管

お客様の荷物が事前にホテルへ到着した場合は、事前にご通知がありホテルが了解した場合に限り、責任をもって保管し当日お渡しいたします。また、当日のおお客様の荷物はクロークにお預け願います。但し、貴重品はおお客様が責任を持って管理願います。クローク以外において生じた減失、毀損等の損害につきましては一切の責任を負いかねます。

【11】解約

宴会等をお申し込みのお客様及びご出席されるお客様が、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められる場合、或いは他のお客様や近隣地域等にご迷惑をおかけするとホテル側が判断した場合、又は本約款に違反された場合には、宴会のご利用をお断りするか、既に契約いただいている場合でも解約いただきますのでご了承ください。また、ご利用者が暴力団や過激行動団体等の反社会的団体の団体員と判明したときはご利用をお断りいたします。宴会等のご利用において、賭博や風紀を乱すような行為、暴力、恐喝、威圧の不当要求やこれに類する行為が認められる場合、並びに本約款をご順守いただけない場合はご利用をお断り申し上げ、かつその責任をお取りいただきますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

【12】不可抗力

天変地異、自然災害、戦争、テロ、内乱、暴動、政府の規制・命令又は指導、ストライキ、交通の閉塞その他不可抗力によりホテルが契約上の義務を履行できない、又は履行期限を遵守できない場合、ホテルは責任を免れるものとします。不可抗力事由が生じた場合、ホテルよりお客様へ書面で通知を行うことにより契約を解約することができるものといたします。

【13】禁止事項

次にあげる事項は禁止いたしますのでご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

①法令又は公序良俗に反する行為

②盲導犬、介助犬、聴導犬以外の動物、家畜の持ち込み

③発火又は引火性のある物品や危険物の持ち込み

④悪臭を発する物の持ち込み

⑤賭博等風紀を乱す行為及び他のお客様のご迷惑になる言動や行動

⑥ご予約時の使用目的以外のご利用

⑦備品の移動

⑧太鼓やバンド演奏など、大きな音を発すること(他会場に影響を与えるため使用をご遠慮いただく場合がございます)

⑨許可なく広告や宣伝物の配布や物品の販売、営業行為をすること

⑩その他法令で禁じられている行為

【14】個人情報の取り扱い

お客様から提供いただいた個人情報は、ホテルの業務上のみ使用いたしますが、一部統計情報として個人を特定せずに使用することがございますので予めご了承ください。また、お客様の同意なくして、提供いただいた個人情報を第三者に開示又は提供することはございません。

アートホテル大阪ベイタワー

〒552-0007大阪府大阪市港区弁天1-2-1

☎ 06-6573-3131 (宴会予約直通)

✉ art-osaka-baytower-sales@mystays.com

お客様各位

宴会場の食物アレルギー(及び禁忌食)対応ポリシーについて

平素は格別のお引き立てを賜り、誠に有難うございます。

アートホテル大阪ベイタワーでは、食物アレルギー及び宗教や文化的主義に基づく禁忌食材があるお客様に対し、安全にお食事をお楽しみいただけるよう以下の通り対応ポリシーを定めております。

1 食物アレルギー及び禁忌食対応に関する基本的な考え方について

ホテル内厨房では、日常の調理作業において、特定原材料(8品目)「えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生(ピーナッツ)」などのアレルギー物質を含む食品や食材を扱っており、同一の調理機器・食用油を使用して調理を行っております。調理器具類は十分に洗浄消毒を行っておりますが、厨房内の施設環境によりアレルギー物質の微量混入(コンタミネーション)は避けられません。

また、ハラール・ヴィーガン等の禁忌食についても、同様の理由により厳格な制限には対応いたしかねます。

そのため、弊ホテルではアレルギー物質等を完全に除去した料理を提供できない施設であることを通知申し上げます。

2 食物アレルギー・禁忌食材のあるお客様に対するご案内

①軽度な食物アレルギー症状等を持つお客様の場合

宴会場でのご宴席については、ご宴席の14日前までにお申し出(アレルギー調査票)を頂いた場合、提供予定料理に含まれる特定原材料(8品目)あるいは禁忌食材の情報を提示し、提供予定の料理に不都合がある場合は料理内容についてのご相談を承ります。なお、期日を過ぎた場合やご宴席当日のお申し出には対応いたしかねますので予めご了承くださいませ。また、プッフェ形式の場合は、料理に表示する情報を基にお客様自身でご選択いただき、料理をお召し上がりいただくようお願いしております。

※情報提示は特定原材料(8品目)及び対象の禁忌食材のみといたします。

但し、教育旅行につきましては、特定原材料等(28品目)の表示をいたします。

なお、詳細な成分表を提示することはいたしかねますので何卒ご理解くださいませ。

②重篤な食物アレルギーまたは厳格な制限を持つお客様の場合

お客様の安全を最優先に考え、ご宴会料理の提供を差し控えさせていただきます。お客様がお召し上がりいただける市販品をお客様自身でご購入の上、お持ち込みしていただくことをお願いいたします。

ご希望により、お持ち込みの食品はホテル内厨房で加温してご提供いたします。

なお、お持ち込み可能な食品は、未開封の常温保管レトルト品や缶詰に限ります。

お客様自身で調製された食品は、食品衛生管理上の観点よりご遠慮いただいております。

3 お客様よりホテルに提供していただく情報について

お客様より食物アレルギーや禁忌食に関するご相談を頂く際には、14日前までにホテル指定のアレルギー調査票を提出していただくか、以下の必要事項についてご通知いただくようお願いしております。

なお、入手いたしました情報は、該当する食事対応の目的以外には使用いたしません。

①アレルギー反応のある食物または禁忌食材(分量・程度なども含む)

②日常の食事メニュー

③以前に他施設で利用された際のメニュー

④宴席当日の付き添いの方の有無

⑤アナフィラキシーショックを起こした際の対応

※エピペンを持参され、付き添いの方が使用できるかどうか

⑥万が一の際の緊急連絡先

⑦その他、ホテル側が把握しておくべき情報

以上の通り、ホテル厨房内の環境により食物アレルギーや禁忌食の対応には限りがございます。

可能な範囲内において料理の提供をさせていただきますので、何卒ご理解、ご了承くださいませ。

ご利用にあたっては、お客様自身の体調や主治医とご相談の上で、お客様ご本人(または保護者様)にて最終的なご判断をいただきますようお願い申し上げます。

ART HOTEL

アートホテル大阪ベイタワー